

## Information über den Einbau von Wasserzählern der neuesten Generation

Die Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH sind stets bestrebt, Verfahrensabläufe im Bereich der Wasserversorgung effizient und verbraucherfreundlich zu gestalten. Vor diesem Hintergrund hat sich die GWBS entschlossen, die neueste Generation von Wasserzählern einzubauen, die bereits millionenfach in Deutschland im Einsatz sind. Hierbei handelt es sich um Ultraschallwasserzähler mit Funkfernauslesung. Die Vorteile betreffen sowohl die Kunden als auch die GWBS:

- Schutz Ihrer Privatsphäre, da das Betreten Ihres Anwesens zur Ablesung nicht mehr erforderlich ist.
- Ablesung sämtlicher Zählerstände bei der Jahresablesung in einem kurzen Zeitraum möglich.
- Vermeidung von Mehraufwendungen für die Kunden durch Terminabstimmungen. Ihr Zählerstand wird in jedem Fall an die GWBS übertragen, sollten Sie auch einmal verhindert sein.
- Kein umständliches Ausfüllen mehr von Zählerständen auf Mitteilungskarten oder Eingabe im Computer.
- Vermeidung von Mehraufwendungen für Mitarbeiter der GWBS, wie z. B. Mehrfachanfahrten.
- Erhöhte Lebensdauer der Wasserzähler da keine mechanischen Teile im Zähler eingebaut sind. Die Batterie erlaubt eine Nutzungsdauer von max. 15 Jahren.

## Fragen zum Einsatz von Funkzählern

### 1. Ist der Einsatz von Funkzählern bereits erprobt?

Ja. Bundesweit sind bereits rund 30 Millionen Funkzähler im Bereich der Versorgungswirtschaft im Einsatz. Die Erfahrungswerte sind durchweg positiv.

### 2. Entstehen mir als Kunden Mehrkosten? Nein.

### 3. Wie stark ist die Sendeleistung des Wasserzählers und auf welcher Frequenz sendet er?

Der Wasserzähler sendet alle 20 Sekunden mit einer Dauer von 0,01 Sekunden. Die insgesamt Sendedauer beträgt somit 57 Sekunden/Tag. Während der Datenübertragung des Zählers liegt die Sendeleistung bei maximal 25 mW, im Vergleich dazu sind das beim Mobiltelefon bis zu 2.000 mW. Den einschlägigen nationalen und internationalen Vorschriften für elektromagnetische Umweltverträglichkeit wird entsprochen. Der Wasserzähler sendet mit der Frequenz 868 MHz.

### 4. Wie stark ist die Sendeleistung im Vergleich zu anderen Haushaltsgeräten?

Die unter Punkt 3 beschriebene Sendeleistung ist deutlich geringer als die Sendeleistungen von Radio, Fernseher, Schnurlos-Telefon, Mobilfunk, Babyphone, W-LAN und Bluetooth zur Kommunikation von Computern, Smartphones, Tablets, Fernsehern etc. Die geringe Sendeleistung erklärt auch die Lebensdauer der eingebauten Batterie von max. 15 Jahren.

### 5. Wie funktioniert die Übertragung des Zählerstandes?

Ein Mitarbeiter der GWBS „sammelt“ die Zählerstände im Vorbeifahren mithilfe eines Funkempfängers. Dabei werden die Daten verschlüsselt an den Funkempfänger übermittelt. Lediglich mit diesem Funkempfänger kann eine Auslesung erfolgen. Die Verschlüsselung der Funkdaten erfolgt durch eine 128 Bit AES-Verschlüsselung. Somit hat nur die GWBS Zugang zu Ihren Daten (keine Änderung zu der vorherigen Vorgehensweise).

### 6. Wie funktioniert die Auslesung des Zählerstandes bei der GWBS?

Die Daten können nur durch unsere Mitarbeiter in unseren Geschäftsräumen ausgelesen werden. Hierzu wird ein PIN-TAN-Verfahren angewendet.

### 7. Welche Daten speichert der Funkzähler?

Der integrierte Speicher umfasst die Daten der vergangenen 460 Tage und die Monatsergebnisse der letzten 3 Jahre. Diese Daten können nur von Mitarbeitern der GWBS mit einem speziellen Auslesegerät bei Ihnen vor Ort zusammen mit Ihnen ausgelesen werden. Nach dem Zählerwechsel werden die Daten durch die GWBS mithilfe einer speziellen Software gelöscht.

### 8. Kann mein Wasserzähler auch Daten empfangen?

Nein. Ihr Wasserzähler hat keine Funkempfangstechnik eingebaut, so dass eine Manipulation von außen ausgeschlossen ist.

### 9. Was sind meine Rechte und welches sind die Pflichten der GWBS gemäß DSGVO?

Ihre in der DSGVO niedergeschriebenen Rechte, wie z.B. Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Widerspruch werden selbstverständlich geachtet. Die GWBS kommt mit diesem Schreiben sowie mit beiliegendem Informationsblatt ihren Informations- und Mitteilungspflichten gegenüber Ihnen nach. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Schreibens.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne unter der 06834/85-130 beratend zur Seite.

## Datenschutzinformationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der Funkauslesung digitaler Wasserzähler

Wir informieren Sie als Betroffene/r nach Art. 13 ff Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der digitalen Funkauslesung Ihrer Wasserzähler durch die GWBS. Betroffene sind die jeweiligen Wasserverbraucher, also die tatsächlichen Bewohner des versorgten Objekts. Ist das versorgte Objekt vermietet und bleibt der Vermieter der Gebährensschuldner bzw. der Vertragspartner des Wasserversorgers, ist dieser verpflichtet, diese Datenschutzinformation an die jeweiligen Mieter weiterzuleiten.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH, Saarbrücker Str. 195, 66359 Bous.

### Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet und mit welcher Rechtsgrundlage?

In Erfüllung unserer Aufgaben als Wasserversorger haben wir für eine einwandfreie Messung der verbrauchten Wassermenge Sorge zu tragen und z.B. die Wasserentgelte nach den Vorschriften der AVBWasserV festzusetzen.

Dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Zur Abrechnung der verbrauchten, zur Verfügung gestellten Wassermenge gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) in Verbindung mit den §§ 18, 20, 24 AVBWasserV. Zur Erfüllung unserer Lieferverpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO in Verbindung mit dem § 5 AVBWasserV.
- Ebenso kann es zu einer Ablesung kommen bei einem Eigentümerwechsel oder auf Wunsch des Eigentümers.

### Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Mit jedem aufgenommenen Datenpunkt werden folgende personenbezogene bzw. personenbeziehbare Daten im Zähler gespeichert: Zählernummer, Zählerstand, Sendeprotokoll. Zusätzlich werden noch technische Daten erhoben. Die Daten werden mit einer gesonderten Verschlüsselung übertragen. Die Auslesung der Funkzähler erfolgt ausschließlich von Mitarbeitern der Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie Kontakt- und Abrechnungsdaten bereits z. B. durch Ihre SEPA-Lastschriftmandate, Mitteilungen und Anträge.

Auf Kundenwunsch kann der integrierte Speicher des Zählers mit einem speziellen Auslesegerät zusammen mit dem Kunden vor Ort ausgelesen werden. Diese Daten werden nicht dauerhaft auf dem Auslesegerät gespeichert und weiterverarbeitet.

### Wie verarbeiten wir diese Daten?

Im Abrechnungsverfahren werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und dann in zumeist maschinellen Verfahren der Festsetzung und Erhebung der Frischwasserentgelte und der Schmutzwassergebühren zugrunde gelegt.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten müssen wir solange speichern, wie sie für das Abrechnungsverfahren erforderlich sind. Maßstab hierfür sind die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 Abgabenordnung - in der Regel 10 Jahre).

### Geben wir die Daten an andere Stellen weiter?

Die Installation und Wartung der Funkauslesegeräte erfolgt durch Personal der Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH. Eine Datenübermittlung an Drittstaaten findet nicht statt. Die Datenverarbeitung erfolgt nur in Deutschland.

### Welche Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie?

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17, 18 DSGVO). Weiterhin haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (gem. Art. 77 DSGVO). Für die Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH ist das unabhängige Datenschutzzentrum Saarland in der Fritz-Dobisch-Str.12 in 66111 Saarbrücken zuständig. Sie haben gem. Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch. Das Widerspruchsrecht gilt aber nicht bedingungslos. Art 21 DSGVO verlangt Gründe, die sich aus einer besonderen Situation des Betroffenen ergeben, die der Verarbeitung entgegenstehen. Ihren Widerspruch begründen Sie bitte mit konkreten Tatsachen gegenüber der Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach GmbH.

Ihre  
Gas- und Wasserwerke  
Bous-Schwalbach GmbH